

# Üdvözöllek!

Amikor a szolgáltatásaimat használod, rám bízol bizonyos adatokat. Ennek az Adatvédelmi szabályzatnak a célja, hogy segítsenek Neked megérteni, hogy milyen adatokat gyűjtök, miért gyűjtöm és mire használom ezeket.

## A rövid verzió

- Ha meglátogatod a weblapomat, akkor a látogatás jellemzőiről adatokat gyűjtök. Ilyen adat például, hogy mennyi időt töltöttél el egy oldalon, vagy hogy milyen oldalakat látogattál meg, esetleg hagytál-e megjegyzést, like-ot. Ezeket az adatokat arra használom, hogy jobban megértsem milyen kérdések, problémák foglalkoztatják az embereket általában és hogy ezáltal javítsam a szolgáltatásom minőségét, jelentőségét. Az adatokat általában partnerek, például a Google, Facebook, WIX, stb. gyűjtik és kezelik.
- Ha megkerestél telefonon, emailen vagy személyesen, akkor a kapcsolattartási adataidat gyűjtöm. Ilyen adat például az email címed vagy a telefonszámod. Ennek segítségével tudok válaszolni kérdéseidre, megbeszélni időpont változásokat, számlát kiállítani vagy amennyiben kifejezetten kérted, számodra értékes új ajánlatokat küldeni. Az adatokat én gyűjtöm és mások számára nem adom ki.
- A konzultációkról jegyzetek készülnek. Ennek célja, hogy jobban oda tudjak figyelni rád és a lehető legtöbbet hozhassuk ki egy ülésből. A rólad készülő jegyzetek biztonsága kiemelkedően fontos számomra, ezért azokat csak papír alapon készítem, széfben elzárva tartom és senki más számára nem adom ki.
- A személyes adatokkal Te rendelkezel. Ezért bármikor kérheted tőlem azok helyesbítését, törlését, zárolását vagy kiadását. A személyes adatokkal kapcsolatos esetleges incidensekről értesíteni foglak.

## A teljes verzió

### A SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen szabályzat célja, hogy rögzítse Keresztúri-Tóth Krisztina, párkapcsolati mediátor (székhely: 1149 Budapest, Kövér Lajos tér 21., adószám: 67248256142) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket.

Keresztúri-Tóth Kriszta (a továbbiakban: szolgáltató) a [www.egyutt-neveles.hu](http://www.egyutt-neveles.hu) és [www.noatet.hu](http://www.noatet.hu) és kapcsolódó Facebook és Index blog.hu, valamint a Nők lapja cafe weboldal működtetése során a honlapra látogatók, a honlapon bejelentezők, illetve a hozzá tréningre és mediációra járó személyek (továbbiakban: Érintett) adatait kezeli.

A Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerületi Hivatala által kiadott határozat szerint Keresztúri-Tóth Krisztina, szolgáltató a 44508119 nyilvántartási szám alatt, a jogszabályok

szerint m.n.s. személyi szolgáltatást, oktatást, on-line kiadói tevékenységet folytathat.

A jelen szabályzat célja, hogy a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára biztosítsa szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát.

## **A SZOLGÁLTATÓ**

Név: Keresztúri-Tóth Krisztina

Székhely és levelezési cím: 1149 Budapest, Kövér Lajos tér 21.

Telefonszám: +36 20 4360890

Email cím: kriszta@noatet.hu

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-89570/2015.

## **A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK**

### Weboldal látogatás és Cookie-k

A Weboldalon tett látogatások ([www.egyutt-neveles.hu](http://www.egyutt-neveles.hu) vagy [www.noatet.hu](http://www.noatet.hu)) során egy vagy több cookie-t (egy adatokat tartalmazó fájlt) küld a Szolgáltató a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Analytics és Adwords rendszerén keresztül történik.

A Google Analytics által gyűjtött adatokról és azok kezelése az alábbi szabályzat szerint történik:

[www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)

### Weboldal technikai adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülnek adatok, melyek a rendszer használatát naplózza. Ilyen például a belépés időpontja és a linkekre való kattintások.

A szolgáltató partnervállalatai a weboldal működtetésében. Részletesen a technikai adatokról az alábbiak rendelkeznek:

<http://www.wix.com/about/privacy>

<http://viaweb.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

### Facebook látogatás

A szolgáltató az érintettről adatokat gyűjthet a Facebook által a következő szabályzat szerint:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

### Index blog.hu látogatás

A szolgáltató az érintettről adatokat gyűjthet a Index által működtetett Blog.hu-n a következő szabályzat szerint:

<http://index.hu/adatvedelem/>

### Nők Lapja Cafe Blog látogatás

A szolgáltató az érintettről adatokat gyűjthet a Nők Lapja által működtetett blogon a következő szabályzat szerint:

[http://www.nlcafe.hu/adatvedelmi\\_nyilatkozat](http://www.nlcafe.hu/adatvedelmi_nyilatkozat)

### Kapcsolatfelvétel

A kapcsolatfelvétel során az Érintettnek meg kell adnia a következő személyes adatokat közül valamelyiket:

Teljes név,

saját e-mail cím,

számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),

telefonszám

### Konzultáció

Amenyibben személyes konzultációra, mediációra kerül sor a Szolgáltató erről jegyzeteket készít és gyűjt. A jegyzetek célja elsősorban a mediáció céljával kapcsolatos adatok gyűjtése, úgy mint különböző élethelyzetek, főbb kérdések, megoldási ötletek, közösen megállapított teendők. A jegyzetek tartalma általában nem sok személyes azonosíthatóságra vonatkozó elemet tartalmaz. A jegyzetek összekapcsolhatók a kapcsolattartáshoz felvett személyes adatokkal.

### Hírlevél

A weboldalon személyre szabott hírlevélre történő feliratkozásra van lehetőség. A hírlevél által kezelt adatok:

Név

Email cím

Telefonszám

Cím

Párkapcsolati, önértékeléssel kapcsolatos szokások

## **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

A weboldalakon az Érintettek az adatuk kezeléséhez mindig tájékoztatással, kifejezett hozzájárulásával vagy adatuk kezelésével kapcsolatos egyértelmű önkéntes felhasználói tevékenységgel teszik meg.

## **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

Az adatkezelés célja a szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Szolgáltató az adatokat személyes tanácsadás nyújtásra, oktatásra, számlázásra, kapcsolattartásra, illetve hírlevél küldésre használja.

A weboldal technikai adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése.

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel, azokat harmadik személynek nem továbbítja. Ez alól kivétel a törvényi kötelezettség.

A Szolgáltató a személyes adatok teljes eltávolítása után (beleértve a közvetett felismerés lehetőségét), bizonyos szituációkat, helyzeteket nyilvánosan megoszthat. Ennek célja az oktatás és a szolgáltatás minél szélesebb körben, minél olcsóbban történő terjesztése.

## **AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

A személyes adatok kezelése a weboldal látogatásával, kapcsolattartás felvételével vagy hírlevél regisztrálásval kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart.

A Szolgáltató által közvetlenül kezelt személyes adatokra vonatkozó mindennemű kérést emailben, írásban kell benyújtani.

A Szolgáltató partnereinél kezelt adatokat a megfelelő partner rendszer beállításainál lehet módosítani.

A törvényekben meghatározott adatmegőrzési kötelezettséget (pl. számlázás) a Szolgáltató mindig megtartja. Ezekkel kapcsolatos adatok törlése nem kérhető

## **ADATKEZELÉSI PARTNEREK**

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató kezeli és ismeri. A személyes adatokat a Szolgáltató nem teszi közzé, harmadik fél részére nem adja át. Kivételt képez az ebben a szabályzatban

foglalt partnerek, illetve ha az Érintett írásos engedélyt ad ezen adatok közlésére.

A Szolgáltató nyilvánosságra hozhatja a személyes adatok teljes eltávolítása után az emailben feltett kérdéseket vagy bizonyos élethelyzeteket.

A Szolgáltató partnereket vesz igénybe bizonyos feladatok elvégzésére, mint például a weblap, blog üzemeltetése és számlázás.

Adatfeldolgozó partnerek megnevezése és elérhetőségük:

wix.com

viaweb.hu

google.hu

facebook.hu

index.hu

nlcafe.hu

### **ÉRINTETT JOGAI**

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat írásban megadott kérdésben.

Szolgáltató az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. A Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

Az Érintett kérheti továbbá, adatainak zárolását. A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell,

akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha a Szolgáltató az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Amennyiben az Érintett szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

#### **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Érintettek Honlap felületén történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.